

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

**12-16089**

No. of Questions - 35 ] [ No. of Printed Pages - 16

**2017**

**BUSINESS STUDIES**  
**( Compulsory )**

**Full Marks - 100**

**Pass Marks - 33**

**Time - 3 Hours**

*All questions are compulsory.*

*सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।*

*Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

*परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।*

*Figures in the margin indicate full marks.*

*उपांत के अंक पूर्णांक निर्दिष्ट करते हैं।*

1 of 16

**XC-BST-(Comp.)-C**

**Commerce**

**12-16089**

**General Instructions :**

**सामान्य निर्देश :**

(i) Questions carrying 1 (one) mark are Multiple Choice type. Select the correct answer.

1 अंक वाले प्रश्न बहुविकल्पीय हैं। सही उत्तर चुनिए।

(ii) Questions carrying 3 and 4 marks should be answered in not more than 150 words.

3 तथा 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 150 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

(iii) Questions carrying 5 and 6 marks should be answered in not more than 200 words.

5 तथा 6 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 200 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

(iv) All parts of the questions should be answered at one place.

प्रश्नों के सभी भागों का उत्तर एक ही स्थान पर लिखें।

2 of 16

12-16089

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

**Group - A**

खण्ड - अ

**( Multiple Choice Type Questions )**

( बहुविकल्पीय प्रश्न )

Choose the correct answer : 1 × 15 = 15

सही उत्तर चुनें :

1. Management is

- (a) Art
- (b) Science
- (c) Art and Science both
- (d) Profession.

प्रबन्ध है

- (a) कला (b) विज्ञान
- (c) कला और विज्ञान दोनों (d) पेशा।

2. The nature of management is

- (a) as an inborn ability
- (b) as an acquired ability
- (c) both as an inborn ability and as an acquired ability
- (d) none of these.

3 of 16

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

12-16089

प्रबन्ध की प्रकृति है

- (a) जन्मजात प्रतिभा के रूप में
- (b) अर्जित प्रतिभा के रूप में
- (c) जन्मजात प्रतिभा तथा अर्जित प्रतिभा दोनों के रूप में
- (d) इनमें से कोई नहीं।

3. Planning is the process of thinking about

- (a) past (b) present
  - (c) future (d) all of these.
- नियोजन सोच-विचार करने की प्रक्रिया है

- (a) भूतकाल के बारे में
- (b) वर्तमान काल के बारे में
- (c) भविष्य काल के बारे में
- (d) इनमें से सभी।

4. Co-ordination is

- (a) voluntary (b) necessary
  - (c) unnecessary (d) wastage of time.
- समन्वय है

- (a) ऐच्छिक (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक (d) समय की बर्बादी।

5. Henry Fayol was born in

- (a) Japan (b) France
- (c) Germany (d) America.

4 of 16

12-16089

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था

- (a) जापान में
- (b) फ्रांस में
- (c) जर्मनी में
- (d) अमेरिका में।

6. The father of Scientific Management is

- (a) Gilbreth
- (b) Taylor
- (c) Robertson
- (d) Kimbal.

वैज्ञानिक प्रबन्ध के पिता हैं

- (a) गिलब्रेथ
- (b) टेलर
- (c) रॉबर्टसन
- (d) किम्बाल।

7. Business economic environment is influenced by <http://www.jharkhandboard.com>

- (a) Economic policy
- (b) Economic system
- (c) Economic conditions
- (d) All of these.

व्यवसाय के आर्थिक वातावरण को प्रभावित करते हैं

- (a) आर्थिक नीति
- (b) आर्थिक प्रणाली
- (c) आर्थिक दशाएँ
- (d) इनमें से सभी।

8. Planning is

- (a) short-term
- (b) middle-term
- (c) long-term
- (d) for all terms.

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

12-16089

नियोजन होता है

- (a) अल्पकालीन
- (b) मध्यकालीन
- (c) दीर्घकालीन
- (d) सभी अवधियों के लिए।

9. In an enterprise, organisation is established by

- (a) Top management
- (b) Middle management
- (c) Lower management
- (d) Board of directors.

उपक्रम के संगठन की स्थापना करता है

- (a) उच्चतम प्रबन्ध
- (b) मध्यम प्रबन्ध
- (c) निम्न प्रबन्ध
- (d) संचालक मण्डल।

10. Money spent on staffing is

- (a) wastage of money
- (b) necessary
- (c) investment
- (d) none of these.

12-16089

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

नियुक्तिकरण पर व्यय किया गया धन है

- (a) धन की बर्बादी
- (b) आवश्यक
- (c) विनियोजन
- (d) इनमें से कोई नहीं।

11. How many sources of recruitment are there ?

- (a) One
- (b) Two
- (c) Three
- (d) Four.

भर्ती के कितने स्रोत हैं ?

- (a) एक
- (b) दो
- (c) तीन
- (d) चार।

12. The leadership is

- (a) wastage of time
- (b) necessary
- (c) wastage of money
- (d) unnecessary.

नेतृत्व है

- (a) समय की बर्बादी
- (b) आवश्यक
- (c) धन की बर्बादी
- (d) अनावश्यक।

13. In horizontal communication flow of suggestion is

- (a) upward
- (b) downward
- (c) at parallel
- (d) all of these.

12-16089

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce.

समतल सन्देशवाहन में सुझाव का प्रवाह होता है

- (a) ऊपर की ओर
- (b) नीचे की ओर
- (c) समतल स्तर पर
- (d) इनमें से सभी।

14. Money market deals in

- (a) short-term funds
- (b) medium-term fund
- (c) long-term fund
- (d) none of these.

मुद्रा बाजार व्यवहार करता है

- (a) अल्पकालीन कोष
- (b) मध्यकालीन कोष
- (c) दीर्घकालीन कोष
- (d) इनमें से कोई नहीं।

15. Consumer dispute settlement agency is

- (a) District Forum
- (b) State commission
- (c) National Commission
- (d) all of these.

उपभोक्ता विवाद निवारण एजेंसी है

- (a) जिला संघ
- (b) राज्य आयोग
- (c) राष्ट्रीय आयोग
- (d) इनमें से सभी।

12-16089

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

**Group - B**

खण्ड - ब

( Marks : 42 )

( Short Answer Type Questions )

( लघु उत्तरीय प्रश्न )

Answer the following questions :

निम्न प्रश्नों के उत्तर दें :

✓16. What are the three levels of management ?

State any *three* functions of the middle level management. 3

✓प्रबन्ध के तीन स्तर क्या हैं ? मध्यस्तरीय प्रबन्ध के कोई तीन कार्य बताइए।

**OR / अथवा**

Write a note on the importance of coordination.

समन्वय के महत्व पर टिप्पणी लिखिए।

✓17. Explain how planning reduces the risk of uncertainty. 3

✓किस प्रकार नियोजन अनिश्चितता की जोखिम को कम करता है ? समझाइए।

**OR / अथवा**

XC-BST-(Comp.)-C  
Commerce

12-16089

Discuss the objectives of Training.

✓प्रशिक्षण के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

✓18. Give any *three* elements of Directing. 3

निर्देशन के किन्हीं तीन तत्त्वों को बताइए।

**OR / अथवा**

Give three advantages of co-ordination.

समन्वय के तीन लाभों को बताइए।

✓19. What are the principles of promotion ? 3

पदोन्नति के कौन कौन-से सिद्धान्त हैं ?

**OR / अथवा**

What is meant by staffing process ?

स्टाफिंग प्रक्रिया से क्या आशय है ?

✓20. Explain any *three* qualities of a good leader. 3

http://www.jharkhandboard.com

✓एक अच्छे नेता के तीन गुणों का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

What is Master Budget ?

मास्टर बजट क्या है ?

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

21. State any *three* characteristics of fixed capital. 3

स्थायी पूँजी की कोई तीन विशेषताएँ बताइए।

**OR / अथवा**

What is meant by money market ? Briefly explain the concept of call money.

मुद्रा बाजार से क्या आशय है ? याचित राशि की अवधारणा को संक्षेप में समझाइए।

22. What do you understand by SEBI ? 4  
सेबी से क्या तात्पर्य है ?

**OR / अथवा**

Enumerate any *four* elements of marketing mix.

विपणन मिश्रण के किन्हीं चार तत्वों के बारे में बताइए।

23. Distinguish between Trade Mark and Brand. 4

व्यापार चिह्न एवं ब्राण्ड में अन्तर स्पष्ट करें।

**OR / अथवा**

Who is not consumer under the Consumer Protection Act ?

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत कौन उपभोक्ता नहीं है ?

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

24. What role does technological environment play in the business ? 4

व्यवसाय में तकनीकी वातावरण क्या भूमिका निभाता है ?

**OR / अथवा**

What is the meaning of 'Fatigue Study' in scientific study of work ?

कार्य के वैज्ञानिक अध्ययन में 'थकान अध्ययन' का क्या अर्थ है ?

25. State four characteristics of strategy. 4  
रणनीति की किन्हीं चार विशेषताओं के बारे में बताइए।

**OR / अथवा**

Can authority be delegated ? Explain.

क्या अधिकार का भारार्पण किया जा सकता है ? वर्णन कीजिए।

26. Explain 'Method' and 'Rule' as types of plan. 4

नियोजन के प्रकार के रूप में 'विधि' एवं 'नियम' को समझाइए।

**OR / अथवा**

What is non-monetary incentive ?

अमौद्रिक प्रोत्साहन क्या है ?

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

27. Briefly explain any *four* barriers to effective communication. 4

प्रभावी सम्प्रेषण की किन्हीं चार बाधाओं का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

Discuss the nature of financial management.

वित्तीय प्रबन्ध की प्रकृति का उल्लेख करें।

**Group - C**

खण्ड - स

( Marks : 43 )

( Long Answer Type Questions )

( दीर्घ उत्तरीय प्रश्न )

Answer the following questions :

निम्न प्रश्नों के उत्तर दें :

28. What is management ? Discuss its functions. 5

प्रबन्ध क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

"Management is a science like physics and chemistry". Do you agree with this statement ?

"प्रबन्ध भौतिक शास्त्र अथवा रसायन शास्त्र की तरह विज्ञान है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ?

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

29. Discuss the differences between Fayol and Taylor's contribution towards management. 5

फेयोल एवं टेलर के प्रबन्ध के योगदान में अन्तर का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

Explain the meaning and characteristics of principles of management.

प्रबन्ध के सिद्धान्तों के अर्थ एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

30. Explain any *five* positive impacts of liberalisation and globalisation on business and industry in India. 5

भारत में 'उदारीकरण' एवं 'वैश्वीकरण' का व्यवसाय एवं उद्योग पर किन्हीं पाँच सकारात्मक प्रभावों की व्याख्या कीजिए। <http://www.jharkhandboard.com>

**OR / अथवा**

Distinguish between formal and informal organisation.

औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में अन्तर कीजिए।

31. What is meant by marketing management ? Explain its main characteristics. 5

विपणन प्रबन्ध का अर्थ बताइए। इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें।

**OR / अथवा**

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

What are the importance and limitations of 'Trading on Equity' ?

'समता पर व्यापार' के महत्व तथा सीमाओं को बताइए।

✓ 32. What is working capital ? Describe the factors affecting working capital. 5

कार्यशील पूँजी क्या है ? कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटकों को भी समझाइए।

**OR / अथवा**

How is the principle of 'unity of command' useful for management ? Explain briefly.

'आदेश की एकता' का सिद्धान्त प्रबन्ध के लिए कैसे उपयोगी है ? संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

✓ 33. What do you mean by budgetary control ? Discuss in detail various advantages of Budgetary control. 6

बजटीय नियंत्रण किसे कहते हैं ? बजटीय नियंत्रण के लाभों का सविस्तार वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

What is capital budgeting ? Discuss its three importances.

पूँजी बजटिंग क्या है ? इसके तीन महत्व बताइए।

12-16089

**XC-BST-(Comp.)-C**  
**Commerce**

34. State any three protective and any three regulatory functions of SEBI. 6

सेबी के किन्हीं तीन सुरक्षात्मक तथा किन्हीं तीन नियामक कार्यों का उल्लेख कीजिए।

**OR / अथवा**

What is Branding ? Discuss its advantages. ब्रांडिंग क्या है ? इसके लाभों का वर्णन करें।

35. Explain the rights of consumers under the Consumer Protection Act. 6

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अधीन उपभोक्ता के अधिकारों का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

What is meant by functional structure ? Explain its advantages and limitations.

कार्यात्मक ढाँचे से क्या अभिप्राय है ? इसके लाभों और सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

http://www.jharkhandboard.com

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से